christine heyduk

Entwicklungsservice für Menschen, Teams und Organisationen

Team-Konflikte erkennen und klären

Miteinander denken, diskutieren …
Ideen, entwickeln, aufgreifen, verwerfen, umsetzen …
Talente verstärken und nutzen …

In Projektgruppen, virtuellen Teams, Arbeitsteams stellen wir unser Wissen zur Verfügung, arbeiten gemeinsam. Und wir bewegen uns im gruppendynamischen Raum.
Dieser Raum verändert sich permanent und bietet auch einiges an Konfliktpotenzial.
Plötzlich entstehen Konflikte, die mit der Sache an sich eigentlich nicht zu tun haben, oder?
Es „menschelt".

Warum hinterfragt ein sonst immer engagierter Arbeitsvorbereiter jeden Auftrag aus dem Verkaufsteam? Und warum werden vermehrt Projektteam-Besprechungen verschoben, Berichte nicht zur Verfügung gestellt, Wortmeldungen Einzelner als unprofessionell abgeurteilt, deren Mails/Whatsapp nicht beantwortet, Unterlagen nicht geteilt, falsch abgespeichert ....? → Das können Zeichen für eskalierende Spannungen sein.

Oft erfahren Führungskräfte spät, meist erst durch Fehler, die vermehrt auftreten, von Konflikten. Warum? Aus eigener Überlastung, aus einem Nicht-Draufschauen-Können oder auch -Wollen, weil, weil ....

Was tun als Führungskraft?
Ein Tipp aus jahrelanger Erfahrung
Reden, reden, reden → sich in der Konfliktlandschaft kundig machen.

Und hier sind Zeitpunkt und Reihenfolge wichtig. Je früher Sie ansprechen, dass das Projekt oder eine Teamaufgabe nicht rund läuft, desto besser. Mit wem sollten Sie sprechen? Wo, wann, wie oft, bei welchen Gelegenheiten knistert es? Welche Namen fallen öfter, wer sind die Lauten, wer die Leisen?

In Einzelgesprächen (s. Handout „Kritikgespräche") erfragen Sie individuelle Hintergründe. Damit wissen Sie auch, mit wem anschließend gemeinsame Klärungsgespräche Sinn machen. Es könnte aber auch sein, dass Sie als Führungskraft Teil des Konfliktes sind. Dann sollten Sie eine unbeteiligte Person zur Konfliktlösung beiziehen. Eine externe Fachkraft oder auch jemanden aus der Organisation, dem die Beteiligten vertrauen.

christine a. heyduk
4600 wels, virchowstraße 23, 0043664/1221564,
e-mail: christine@heyduk.co.at, www.heyduk.co.at,